



NLdigital

Versie: 6.1 – 23 april 2026

Verwerkers- overeenkomst Dewi Online

Bestaande uit:

Deel 1. Data Pro Statement

Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen

NLdigital versie maart 2025

Deel 1: Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor de producten en diensten van Dewi Online B.V. De Verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de SaaS-Overeenkomst tussen Dewi Online B.V. en u (Opdrachtgever). Op deze Verwerkersovereenkomst zijn eveneens de bepalingen van de SaaS-Overeenkomst, de Licentievoorwaarden en de SLA van toepassing, tenzij in deze Verwerkersovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

In deze Verwerkersovereenkomst wordt Dewi Online B.V., waar in de SaaS-Overeenkomst, de Licentievoorwaarden en de SLA de term “Leverancier” wordt gebruikt, aangeduid als “Data Processor”. In deze Verwerkersovereenkomst hebben de met een hoofdletter beginnende begrippen de betekenis die daaraan is toegekend in de SaaS-Overeenkomst en de Licentievoorwaarden, tenzij in deze Verwerkersovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

Algemene informatie

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door:

Dewi Online B.V., in deze Verwerkersovereenkomst aangeduid als Data Processor
Middelweg 2
5253 CA Nieuwkuijk

Contactpersoon privacy & security:

Mark Brok
Telefoonnummer: +31 (0)13-762 0700
Melden van een beveiligingsprobleem: security@dewi.nl

Privacycontactpersoon van Opdrachtgever

Opdrachtgever wijst, voor zover persoonsgegevens via de Dewi Online Software worden verwerkt, steeds ten minste één actuele en bereikbare Privacycontactpersoon aan. Opdrachtgever verstrekt en onderhoudt de naam, functie en contactgegevens van de Privacycontactpersoon op de door Dewi aangegeven wijze en locatie en staat ervoor in dat deze gegevens steeds volledig en actueel zijn. Dewi mag erop vertrouwen dat de Privacycontactpersoon bevoegd is om Opdrachtgever te vertegenwoordigen ten aanzien van verzoeken, instructies, keuzes, bevestigingen en overige communicatie met betrekking tot persoonsgegevens, verzoeken van betrokkenen, datalekken, beveiligingsincidenten, audits, DPIA's en andere onderwerpen die onder deze Verwerkersovereenkomst vallen.

2. Dit Data Pro Statement (versie 4.0) geldt vanaf maart 2026.

Nieuwe versies worden via de reguliere communicatiekanalen verstrekt via e-mail en/of het online beheerportaal van de Dewi Online Software.

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van Data Processor:

De Dewi Online Software (als omschreven in de SaaS-Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde

Licentievoorwaarden en SLA), inclusief alle in de SaaS-Overeenkomst opgenomen Modules, koppelingen en Interfaces.

4. Omschrijving product(en)/dienst(en)

De Dewi Online Software is een geïntegreerd all-in-one cloudplatform voor de sport-, leisure- en hospitality-branche. Het biedt onder meer:

- reserverings- en planningsfunctionaliteit
- leden- en abonnementenbeheer
- klantprofielen
- toegangscontrole
- kassasystemen en POS
- transactie- en communicatiefunctie (waaronder aankoop- en reserveringsbevestigingen, herinneringen, notificaties en andere geautomatiseerde berichten in verband met reserveringen, aankopen, lidmaatschappen en gebruik van de Dewi Online Software);
- betalingsfunctionaliteit (betalingen worden verwerkt via door Dewi Online geselecteerde externe payment service providers; Dewi Online levert uitsluitend de technische koppeling en verwerkt zelf geen volledige betaalgegevens)
- dashboards en rapportages
- optionele Modules, PSP-Koppelingen en andere koppelingen (met systemen van derden) en Interfaces zoals overeengekomen in de SaaS-Overeenkomst.

De Dewi Online Software wordt geleverd als SaaS. Data Processor is verantwoordelijk voor hosting, onderhoud, beveiliging, beschikbare API's en ondersteuningsdiensten.

Voor zover binnen de Dewi Online Software gebruik wordt gemaakt van betalingsfunctionaliteit, worden betaaltransacties afgehandeld via één of meer door Dewi Online geselecteerde payment service providers, waarmee Opdrachtgever een eigen contractuele relatie aangaat. Deze payment service providers verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van hun eigen voorwaarden en kwalificeren niet als subverwerker(s) van Data Processor in de zin van Artikel 8 van de Standaardclausules voor verwerkingen. Data Processor faciliteert uitsluitend de technische koppeling tussen de Dewi Online Software en de betreffende payment service providers en verwerkt daarbij geen volledige betaalgegevens, anders dan voor zover verwerking van beperkte transactie-, status- of referentiegegevens noodzakelijk is voor de technische werking van de koppeling, terugkoppeling binnen de Dewi Online Software, reconciliatie of foutafhandeling.

5. Beoogd gebruik

Data Processor verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de Dewi Online Software zoals overeengekomen in de SaaS-Overeenkomst. De Dewi Online Software is ontworpen en ingericht voor de verwerking van reguliere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor ledenadministratie, reserveringsbeheer, transacties en gebruikersaccounts.

De verwerking omvat in de regel:

- naam-, adres- en contactgegevens
- e-mail, telefoonnummer

- lidmaatschapsgegevens
- reserveringen en transacties
- transactiegegevens en beperkte betaalgerelateerde status- en referentiegegevens
- accountgegevens van medewerkers van Opdrachtgever
- loggegevens voor beveiliging en incidentafhandeling

In de Dewi Online Software is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers (zoals BSN). Verwerken van deze gegevens met de Dewi Online Software door Opdrachtgever is ter eigen beoordeling door Opdrachtgever.

Data Processor is gerechtigd om uit het gebruik van de Dewi Online Software afkomstige gegevens te gebruiken voor statistische analyses, benchmarking, productverbetering en rapportagedoeleinden, mits deze gegevens vooraf effectief zijn geanonimiseerd. Van effectieve anonimatie is uitsluitend sprake indien de gegevens zodanig zijn bewerkt dat het niet meer mogelijk is om de Opdrachtgever, diens medewerkers, klanten, leden of andere natuurlijke personen te heridentificeren, ook niet met aanvullende informatie of redelijke middelen.

Gegevens die nog als Persoonsgegevens kwalificeren, of die redelijkerwijs tot een natuurlijke persoon of tot Opdrachtgever herleidbaar blijven, vallen niet onder dit gebruiksrecht en worden uitsluitend verwerkt onder de Verwerkersovereenkomst en de instructies van Opdrachtgever.

Voor zover Data Processor effectief geanonimiseerde gegevens behoudt of gebruikt voor de in dit artikel bedoelde doeleinden, worden deze gegevens niet aangemerkt als Persoonsgegevens in de zin van deze Verwerkersovereenkomst en vallen zij niet onder de verplichting tot verwijdering of terugbezorging die uitsluitend ziet op Persoonsgegevens, mits de anonimatie voorafgaand aan dat behoud of gebruik daadwerkelijk en aantoonbaar is voltooid.

6. Privacy by design/privacy by default

Data Processor past privacy by design en privacy by default toe door:

- minimalisatie van standaardgegevens
- strikte toegangscontrole op basis van least privilege
- scheiding van ontwikkel-, test- en productieomgevingen
- technische en organisatorische beveiliging zoals beschreven in artikel 11 van dit Data Pro Statement
- beveiligingsmaatregelen die minimaal gelijkwaardig zijn aan de maatregelen die Data Processor contractueel verlangt van haar eigen subverwerkers (conform de verwerkersovereenkomsten die Data Processor met haar subverwerkers sluit).
- de inrichting van de Dewi Online Software zodanig dat Opdrachtgever, voor zover de overeengekomen functionaliteit daarin voorziet, bepaalde gegevens en geüploade bijlagen zelf kan beheren, wijzigen en verwijderen.

Deze maatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast.

7. Data Processor gebruikt de NLdigital Standaardclausules voor verwerkingen (maart 2025).

Deze zijn opgenomen in Deel 2 van deze Verwerkersovereenkomst en maken daar deel van uit.

8. Data Processor verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers (gedeeltelijk) buiten de EU/EER.

Voor bepaalde ondersteunende diensten (zoals e-maildiensten, communicatiediensten en planningstools) maakt Data Processor gebruik van subverwerkers die persoonsgegevens verwerken buiten de EU/EER.

Data Processor heeft geborgd dat voor deze doorgiften passende waarborgen in de zin van artikel 46 AVG van toepassing zijn. Hierbij wordt gebruikgemaakt van door de Europese Commissie vastgestelde Standard Contractual Clauses (SCC's), aangevuld met aanvullende maatregelen waar vereist.

9. Data Processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:

Data Processor maakt gebruik van subverwerkers voor hosting, e-maildiensten, monitoring, beveiliging, planning- en workflowtools en gerelateerde ondersteunende diensten.

De identiteit van de door Data Processor ingeschakelde subverwerkers, alsmede informatie over verwerkingslocaties en beveiligingsmaatregelen, is opgenomen in een afzonderlijke actuele subverwerkerslijst, die op verzoek aan Opdrachtgever wordt verstrekt en voor de toepassing van deze Verwerkersovereenkomst geacht wordt deel uit te maken van dit Data Pro Statement. Wijzigingen in de lijst met subverwerkers - waaronder de toevoeging of vervanging van subverwerkers - worden vooraf schriftelijk aangekondigd aan Opdrachtgever, waaronder begrepen e-mail, het online beheerportaal en release notes, met vermelding van een redelijke termijn waarbinnen Opdrachtgever bezwaar kan maken. Met alle subverwerkers zijn contractueel ten minste gelijkwaardige verplichtingen overeengekomen als opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst.

10. Data Processor ondersteunt Opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:

Data Processor ondersteunt Opdrachtgever door:

- beschikbaarheid van functies voor inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens binnen de Dewi Online Software
- mogelijkheid tot export van persoonsgegevens in een gangbaar formaat t.b.v. dataportabiliteit
- op verzoek uitvoeren van aanvullende zoekopdrachten of technische ondersteuning
- tijdige informatieverstrekking over de loggegevens die voor Data Processor beschikbaar zijn en relevant zijn voor het onderzoek van Opdrachtgever

11. Data Processor zal op de volgende wijze medewerking verlenen aan Data Protection Impact Assessments (DPIA):

Indien Opdrachtgever verplicht is een DPIA uit te voeren voor verwerkingen waarbij de Dewi Online Software wordt ingezet, verleent Data Processor medewerking door:

- beschikbaar stellen van technische documentatie en systeemoverzichten
- toelichten van beveiligingsmaatregelen en processen
- het beantwoorden van vragen over risico's en mitigaties
- eventueel deelnemen aan een DPIA-overleg op redelijke verzoeken

12. **Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Data Processor de persoonsgegevens die hij voor Opdrachtgever verwerkt gedurende de exitprocedure als bedoeld in artikel 9.3 van de Licentievoorwaarden beschikbaar voor export, overdracht, verificatie en beantwoording van redelijke vragen van Opdrachtgever in verband met de beëindiging van de dienstverlening.**

Na afronding van de in artikel 9.3 van de Licentievoorwaarden bedoelde exitprocedure verwijdt Data Processor de persoonsgegevens in de productieomgeving in beginsel binnen 30 dagen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible). De in de vorige zin bedoelde verwijderverplichting ziet niet op gegevens die vóór dat moment effectief en onomkeerbaar zijn geanonimiseerd overeenkomstig deze Verwerkersovereenkomst.

Voor zover persoonsgegevens nog voorkomen in back-ups, worden deze na beëindiging van de Overeenkomst niet langer actief verwerkt en uitsluitend bewaard zolang dat technisch noodzakelijk is binnen het geldende back-upretentiebeleid van Data Processor. Voor dergelijke back-ups geldt thans een retentieperiode van 36 dagen. Na het verstrijken van die retentieperiode worden ook deze persoonsgegevens verwijderd dan wel blijvend ontoegankelijk gemaakt.

Het voorgaande laat onverlet dat Data Processor persoonsgegevens langer mag bewaren voor zover een op hem rustende wettelijke verplichting of een dwingende gerechtelijke of toezichthoudende maatregel daartoe verplicht.

13. **Retourneren van persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst**

Opdrachtgever beschikt binnen de Dewi Online Software over functionaliteit om persoonsgegevens zelfstandig te exporteren in een gangbaar, gestructureerd formaat (zoals CSV of JSON).

Indien Opdrachtgever aanvullende of afwijkende exports, specifieke formaten of maatwerkondersteuning verlangt, worden deze werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op verzoek, tegen de dan geldende tarieven en nadat alle openstaande betalingsverplichtingen volledig zijn voldaan.

Retournering of export door Data Processor vindt slechts plaats indien en voor zover dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

Beveiligingsbeleid

14. **Data Processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:**

Data Processor past passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe, waaronder:

- encryptie van data in transit (TLS) en in rust
- autorisatiebeheer en MFA voor medewerkers van Data Processor met beheer- of toegangsniveaus tot productieomgevingen of klantgegevens
- logging en monitoring van relevante gebeurtenissen
- netwerksegmentatie, firewalls, IDS/IPS

- patch- en changemanagement
- scheiding van omgevingen
- beveiligde datacenters binnen de EU/EER
- incident- en datalekprocedures
- borging van beschikbaarheid door monitoring, herstelprocedures en reguliere back-up- en recoveryprocessen

Persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen binnen de hostingomgeving.

Beschikbaarheid en integriteit worden geborgd via monitoring, alerting, recoveryprocedures en periodieke tests van back-ups.

15. Informatiebeveiligingsmanagement

Data Processor hanteert een intern informatiebeveiligingsmanagementproces dat is gebaseerd op een periodieke Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA). In dat kader identificeert en beoordeelt Data Processor periodiek de risico's voor de verwerking van persoonsgegevens, stelt passende technische en organisatorische maatregelen vast, implementeert en controleert deze maatregelen, en neemt waar nodig corrigerende en verbetermaatregelen.

Dit proces strekt ertoe de beveiligingsmaatregelen actueel en doeltreffend te houden, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking en de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

16. Data Processor heeft de volgende verificaties en certificeringen:

Data Processor beschikt zelf niet over certificeringen. Kritieke subverwerkers beschikken over ISO 27001.

Datalekkenprotocol

17. In geval er toch iets mis gaat, hanteert Data Processor het volgende datalekkenprotocol om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

Data Processor meldt beveiligingsincidenten en datalekken aan Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking. De melding bevat in ieder geval:

- de aard van het incident
- de (mogelijk) getroffen gegevens
- de (mogelijk) getroffen betrokkenen
- de waarschijnlijke gevolgen
- de genomen of voorgenomen maatregelen

Data Processor beschikt over een intern datalekkenprotocol waarin detectie, classificatie, escalatie, communicatie en evaluatie zijn uitgewerkt.

Deel 2: Standaardclausules voor verwerkingen

Versie: maart 2025

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 AVG.
- 1.2 **AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 **Data Processor:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 **Data Pro Statement:** statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, sub-processors, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.7 **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 AVG, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 **Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 Data Processor is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor.

Artikel 3. Beveiliging

- 3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- 3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Artikel 4. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 6. Looptijd en beëindiging

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.

- 6.4 Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

Artikel 7. Rechten Data subjects, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Auditrechten

- 7.1 Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.
- 7.3 Data Processor zal zijn medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot het verwijderen van persoonsgegevens voor zover Opdrachtgever dit niet zelf kan uitvoeren.
- 7.4 Data Processor kan desgewenst de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of een daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige, indien hij over een dergelijk certificaat of auditrapport beschikt.
- 7.5 Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.6 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.

- 7.7 Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 8. Sub-Processors

- 8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeld of, en zo ja welke derde partijen (sub-processors of subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere sub-processors in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

Artikel 9. Overig

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.